

## Câmara Municipal de Santa Luzia do Pará

Rua Marechal Rondon, 426 - Centro - CEP: 68644-000 - Santa Luzia do Pará\PA

CNPJ: 07.396.020/0001-72 - Tel: (91) 3445-1224 - Site: [www.camarasantaluziadopara.pa.gov.br](http://www.camarasantaluziadopara.pa.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	1.20%
DENÚNCIAS	111	66.47%
DÚVIDAS	1	0.60%
ELOGIOS	7	4.19%
SERVIÇOS	2	1.20%
SUGESTÕES	13	7.78%
URGÊNCIAS	1	0.60%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	137	82.04%
WEBSITE	14	8.38%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Santa Luzia do Pará	133	79.64%
NÃO INFORMADO	2	1.20%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	2	1.20%
2020	1	0.60%
2021	5	2.99%
2022	14	8.38%
2023	56	33.53%
2024	30	17.96%
2025	25	14.97%
2026	2	1.20%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	8	4,79%
FEMININO	2	1,20%



## Câmara Municipal de Santa Luzia do Pará

Rua Marechal Rondon, 426 - Centro - CEP: 68644-000 - Santa Luzia do Pará\PA

CNPJ: 07.396.020/0001-72 - Tel: (91) 3445-1224 - Site: [www.camarasantaluziadopara.pa.gov.br](http://www.camarasantaluziadopara.pa.gov.br)

Quantidade total de manifestações: 10

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,60%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,20%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,60%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,60%
DOUTORADO COMPLETO.	4	2,40%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,60%

Quantidade total de manifestações: 10

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	7
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	157

Quantidade total de manifestações: 167

