

Câmara Municipal de Santa Luzia do Pará

Rua Marechal Rondon, 426 - Centro - CEP: 68644-000 - Santa Luzia do Pará\PA

CNPJ: 07.396.020/0001-72 - Tel: (91) 3445-1224 - Site: www.camarasantaluziadopara.pa.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 2 | 1.20% |
| DENÚNCIAS | 111 | 66.47% |
| DÚVIDAS | 1 | 0.60% |
| ELOGIOS | 7 | 4.19% |
| SERVIÇOS | 2 | 1.20% |
| SUGESTÕES | 13 | 7.78% |
| URGÊNCIAS | 1 | 0.60% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 137 | 82.04% |
| WEBSITE | 14 | 8.38% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Câmara Municipal de Santa Luzia do Pará | 133 | 79.64% |
| NÃO INFORMADO | 2 | 1.20% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2019 | 2 | 1.20% |
| 2020 | 1 | 0.60% |
| 2021 | 5 | 2.99% |
| 2022 | 14 | 8.38% |
| 2023 | 56 | 33.53% |
| 2024 | 30 | 17.96% |
| 2025 | 25 | 14.97% |
| 2026 | 2 | 1.20% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRIPÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------|------------|------------|
| MASCULINO | 8 | 4,79% |
| FEMININO | 2 | 1,20% |



Câmara Municipal de Santa Luzia do Pará

Rua Marechal Rondon, 426 - Centro - CEP: 68644-000 - Santa Luzia do Pará\PA

CNPJ: 07.396.020/0001-72 - Tel: (91) 3445-1224 - Site: www.camarasantaluziadopara.pa.gov.br

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 1 | 0,60% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 2 | 1,20% |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA. | 1 | 0,60% |
| ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR. | 1 | 0,60% |
| DOUTORADO COMPLETO. | 4 | 2,40% |
| MESTRADO COMPLETO. | 1 | 0,60% |

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 3 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 7 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 157 |

Quantidade total de manifestações: 167

