## Câmara Municipal de Santa Luzia do Pará

Rua Marechal Rondon, 426 - Centro - CEP: 68644-000 - Santa Luzia do Pará\PA

CNPJ: 07.396.020/0001-72 - Tel: (91) 3445-1224 - Site: www.camarasantaluziadopara.pa.gov.br

# Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 2          | 1.29%      |
| DENÚNCIAS                          | 104        | 67.10%     |
| DÚVIDAS                            | 1          | 0.65%      |
| ELOGIOS                            | 7          | 4.52%      |
| SERVIÇOS                           | 2          | 1.29%      |
| SUGESTÕES                          | 11         | 7.10%      |
| URGÊNCIAS                          | 1          | 0.65%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 128        | 82.58%     |
| WEBSITE  | 14         | 9.03%      |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Câmara Municipal de Santa Luzia do Pará          | 124        | 80.00%     |
| NÃO INFORMADO                                    | 2          | 1.29%      |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2019                        | 2          | 1.29%      |
| 2020                        | 1          | 0.65%      |
| 2021                        | 5          | 3.23%      |
| 2022                        | 14         | 9.03%      |
| 2023                        | 56         | 36.13%     |
| 2024                        | 30         | 19.35%     |
| 2025                        | 18         | 11.61%     |

# **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 8          | 5,16%      |
| FEMININO  | 2          | 1,29%      |

Quantidade total de manifestações: 10



Rua Marechal Rondon, 426 - Centro - CEP: 68644-000 - Santa Luzia do Pará\PA

https://www.camarasantaluziadopara.pa.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 03/11/2025 22:28:07

#### Câmara Municipal de Santa Luzia do Pará

Rua Marechal Rondon, 426 - Centro - CEP: 68644-000 - Santa Luzia do Pará\PA

CNPJ: 07.396.020/0001-72 - Tel: (91) 3445-1224 - Site: www.camarasantaluziadopara.pa.gov.br

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO  | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.  | 1          | 0,65%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.  | 2          | 1,29%      |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.  | 1          | 0,65%      |
| ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE<br>TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR. | 1          | 0,65%      |
| DOUTORADO COMPLETO.  | 4          | 2,58%      |
| MESTRADO COMPLETO.   | 1          | 0,65%      |

Quantidade total de manifestações: 10

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 3          |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 7          |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 145        |

Quantidade total de manifestações: 155



Rua Marechal Rondon, 426 - Centro - CEP: 68644-000 - Santa Luzia do Pará\PA

https://www.camarasantaluziadopara.pa.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 03/11/2025 22:28:07